



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GACETA MUNICIPAL



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DDE DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LORENA BELINDA VEGA ESPINOZA

Fecha de Elaboración: 1 DE ENERO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDE-01	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	NO APLICA	ACTUALMENTE SE ENTREGA LA LICENCIA EN LOS 15 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS, LA MEJORA ES REDUCIR EL TIEMPO A 7 DÍAS HÁBILES.	CONSTITUIR UNA DIRECCIÓN EFICAZ	31/12/2019	DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
ABDIEL CONTRERAS RODRÍGUEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	LIC. LORENA BELINDA VEGA ESPINOZA DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO	LIC. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA

CAPULHUAC
GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GACETA MUNICIPAL



CAPULHUAC
GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DDE DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LORENA BELINDA VEGA ESPINOZA

Fecha de Elaboración: 1 DE ENERO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDE-02	PERMISO DE FUNCIONAMIENTO	NO APLICA	ACTUALMENTE SE ENTREGA LA LICENCIA EN LOS 15 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS, LA MEJORA ES REDUCIR EL TIEMPO A 7 DÍAS HÁBILES.	CONSTITUIR UNA DIRECCIÓN EFICAZ	31/12/2019	DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
ABDIEL CONTRERAS RODRÍGUEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	LIC. LORENA BELINDA VEGA ESPINOZA DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO	LIC. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA

CAPULHUAC
GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GACETA MUNICIPAL



GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CM Contraloría Municipal
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Elizabeth Arellano Rivera

Fecha de Elaboración: 01/01/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CM-1	Formulación de quejas o denuncias	NO APLICA	Con la finalidad de que la ciudadanía, cuente con una herramienta tecnológica con la que puedan expresar de manera fácil y sencilla sus inconformidades en cuanto al desempeño de los servidores públicos, se firmará convenio con la Secretaria de la Contraloría del Gobierno del Estado de México, a efecto de que este Municipio pueda ser adherido a la consulta de las quejas o denuncias formuladas en el Sistema de Atención Mexiquense (SAM).	-Proporcionar a la ciudadanía el fácil acceso a manifestar alguna inconformidad, disponible las 24 horas del día. -Ofrecer otro medio de captación de quejas o denuncias, que no sea la comparecencia personal.	31/12/2019	Contraloría Municipal

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ELIZABETH ARELLANO RIVERA CONTRALORA MUNICIPAL	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ELIZABETH ARELLANO RIVERA CONTRALORA MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **COORDINACIÓN MUNICIPAL DE GRUPOS VULNERABLES.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ALFONSO IVÁN PULIDO FUENTES.**

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ Número de trámites prioritarios para 2019: _____

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	1._ CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL VALLE DE TOLUCA UNEVT.		Se busca tener los servicios más cercanos para la población capulhuaquense sin necesidad de cumplir con requisitos que retrasen el adquirir un tratamiento.	Acercar los servicios a la población adulta mayor en el aspecto gerontológico así como a la población en general.	31 de Diciembre de 2019	Coordinación Municipal de Grupos Vulnerables.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Alfonso Iván Pulido Fuentes Coordinador Municipal de Grupos Vulnerables.	Alfonso Iván Pulido Fuentes Coordinador Municipal de Grupos Vulnerables.	LIC. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEC DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: KARI ABRAHAM VÁZQUEZ PIÑA DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Fecha de Elaboración: 01 DE ENERO 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ____11____ Número de trámites prioritarios para 2019: ____1____

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DEC-01	CURSOS DE COMPUTACIÓN A NIÑOS MENORES DE 10 AÑOS Y AMAS DE CASA	NO APLICA	NO SE OFRECÍA EL SERVICIO PERO, AHORA SE IMPLEMENTARÁN LOS CURSOS DE COMPUTACIÓN.	PREPARAR A LOS CIUDADANOS CONFORME A LAS EXIGENCIAS TECNOLÓGICAS DE LA SOCIEDAD.	31/12/2019	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
MARÍA DE JESÚS CORTEZ BERRIOZÁBAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO	KARI ABRAHAM VÁZQUEZ PIÑA DIRECTOR	DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DS **DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES**

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2019: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DS01	PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL	NINGUNO	ELIMINAR CLAVE CURP, AHORA SE PIDE: INE, ACTA DE NACIMIENTO, COMPROBANTE DE DOMICILIO	MEJORAR EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA	31 DE DICIEMBRE DE 2019	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL	LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL	LCDO. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO ENCARGADO DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2019: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DS02	CURSOS EDAYO	NO APLICA	PROPORCIONAR LOS UTENSILIOS DE COCINA PARA LLEVAR A CABO LOS TALLERES YA QUE ESO GENERABA UN GASTO PARA LAS PERSONAS INSCRITAS	APOYAR LA ECONOMÍA DE LAS FAMILIAS	31 DE DICIEMBRE DE 2019	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<u>LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES</u> DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL	<u>LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES</u> DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL	<u>LCDO. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO</u> ENCARGADO DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2019: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DS03	CONFERENCIAS Y PLÁTICAS A ESCUELAS	NO APLICA	MEJORAR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN LAS SOLICITUDES DE LAS ESCUELAS QUE PIDEN LAS CONFERENCIAS. AHORA 15 días en dar respuesta, ahora 7 días	APOYAR A LOS ALUMNOS Y ALUMNAS QUE REQUIEREN LA CONFERENCIA	31 DE DICIEMBRE DE 2019	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL	LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL	LCDO. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DS DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2019: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DS04	TALLERES VARIOS	NO APLICA	ELIMINAR LA CLAVE CURP QUE SE LES SOLICITABA PARA LA INSCRIPCIÓN, AHORA SE PIDE: INE CURP	MEJORAR EL SERVICIO QUE SE BRINDA A LA CIUDADANA	31 DE DICIEMBRE DE 2019	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL		LCDA. ISABEL CECILIA HERNÁNDEZ FUENTES DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL		LCDO. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO ENCARGADO DE MEJORA REGULATORIA		

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UT Unidad de Transparencia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.I.S.C. Ulises Emmanuell Reyes Conde

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AP/PM/TUT /0001	-Atención Ciudadana	No aplica	-Disminuir Tiempos de respuesta de 15 a 10 días Hábiles para efecto de contestación al solicitante.	-Brindar un mejor servicio oportuno y eficaz en atención a la ciudadanía	02 de Septiembre del 2019	Transparencia

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
P.I.S.C. Ulises Emmanuell Reyes Conde TITULAR	P.I.S.C. Ulises Emmanuell Reyes Conde TITULAR	LIC. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CMM Coordinación Municipal de la Mujer
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brenda Alejandra de los Reyes Martínez

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CMM-1	Talleres para mujeres	No aplica	Con la finalidad de que la ciudadanía precisamente a mujeres o padres monoparentales capulhualquenses pueda generar auto empleo para un ingreso propio	Proporcionar los talleres de capacitación para el autoempleo	31/12/2019	Coordinación Municipal de la Mujer

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Brenda Alejandra de los Reyes Martínez Coordinadora	Brenda Alejandra de los Reyes Martínez Coordinadora	Lic. Daniel Zamudio Acevedo Coordinador General de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GACETA MUNICIPAL



CAPULHUAC
GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CRISTINA ISABEL OSORIO FIGUEROA

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
RC01	REGISTRO DE LOS ACTOS DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS	No aplica	REDUCCIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA DE UN DÍA HÁBIL A 3 HORAS.	AGILIZAR EL TIEMPO DE RESPUESTA A FIN DE LOGRAR QUE EL USUARIO PIERDA MENOS TIEMPO	DICIEMBRE 2019	OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. CRISTINA ISABEL OSORIO FIGUEROA</u> OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. CRISTINA ISABEL OSORIO FIGUEROA</u> OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO</u> COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	---

CAPULHUAC
GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. ISMAEL YASOL FERREYRA NAVIDAD

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDU-001	CEDULA INFORMATIVA DE ZONIFICACIÓN.		ANTERIORMENTE EL TRAMITE TENIA UNA DURACIÓN 5 DÍAS, SE REDUCIRÁ A 2 DÍAS HÁBILES TODA VEZ QUE SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS.	BRINDAR UN BUEN SERVICIO A LA CIUDADANÍA MEJORANDO LA ATENCIÓN OPORTUNA.	16 DE DICIEMBRE DE 2019.	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
ARQ. ISMAEL YASOL FERREYRA NAVIDAD DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO	ARQ. ISMAEL YASOL FERREYRA NAVIDAD DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO	LIC. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GACETA MUNICIPAL



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. ISMAEL YASOL FERREYRA NAVIDAD

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDU-002	NÚMERO OFICIAL		ANTERIORMENTE EL TRAMITE TENIA UNA DURACIÓN 5 DÍAS, SE REDUCIRÁ A 2 DÍAS HÁBILES TODA VEZ QUE SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS.	BRINDAR UN BUEN SERVICIO A LA CIUDADANÍA MEJORANDO LA ATENCIÓN OPORTUNA.	16 DE DICIEMBRE DE 2019.	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
ARQ. ISMAEL YASOL FERREYRA NAVIDAD DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO	ARQ. ISMAEL YASOL FERREYRA NAVIDAD DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO	LIC. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. ISMAEL YASOL FERREYRA NAVIDAD

Fecha de Elaboración: **1 DE ENERO DE 2019** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDU-003	MODIFICACIÓN DE VÍA		EL TRAMITE TENIA UNA DURACIÓN 3 DÍAS ACTUAL, 1 DÍA HÁBIL TODA VEZ QUE SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS	BRINDAR UN BUEN SERVICIO A LA CIUDADANÍA MEJORANDO LA ATENCIÓN OPORTUNA.	31 DE DICIEMBRE DE 2019.	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
ARQ. ISMAEL YASOL FERREYRA NAVIDAD DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO	ARQ. ISMAEL YASOL FERREYRA NAVIDAD DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO	LIC. DANIEL ZAMUDIO ACEVEDO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA