

## ¿Sabes qué es una Protesta Ciudadana?

Es un escrito por el que puedes manifestar inconformidad, respecto de la gestión de trámites y/o servicios; la cual puede estar relacionada con una negativa de gestión, falta de respuesta, o que te pidan requisitos no previstos.

Coordinación General Municipal

# Mejora Regulatoria

## PROTESTA CIUDADANA

## ¿Cuál es la finalidad de la Protesta Ciudadana?

La Protesta Ciudadana tiene como objeto analizar y dar seguimiento a las peticiones e inconformidades por el incumplimiento de trámites y servicios. ¿En qué casos puedes presentar una Protesta Ciudadana? Podrás presentar una protesta ciudadana cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio te niegue la gestión del trámite sin causa justificada.

La Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria solicitará la intervención directa del titular de la dependencia involucrada con la finalidad de resolver tú solicitud, siempre y cuando te asista la razón, en caso contrario te asesoraremos para que concluyas tú trámite o servicio de acuerdo con la normatividad aplicable.