



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X					
Distribución de agua potable en Camión Cisterna para ciudadanos que requieren el servicio particular.									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DSP/UPDA/012					
Consiste en proporcionar el servicio de agua potable a ciudadanos que cuentan con red de agua potable, pero que por alguna razón requieren agua a través del Camión Cisterna.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 115 fracción III, inciso a) y 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 18 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 11 fracción IV, 12 fracción, VI, 60, 61 y 77 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 164 numeral I, 165 inciso b) y 166 del Bando Municipal de Capulhuac.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago por derechos		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	10 días hábiles				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I	N O X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando los beneficiarios requieran de la prestación de este servicio, que es ocasional.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
Solicitar el servicio de manera personal en la oficina de la Unidad de Potabilización de Agua, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento, realizar el pago de derechos, que ingresa a la Tesorería Municipal.		NO	N/A	Artículo 115 fracción III, inciso a) y 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 18 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 11 fracción IV, 12 fracción, VI, 60, 61 y 77 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 164 numeral I, 165 inciso b) y 166 del Bando Municipal de Capulhuac.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Solicitar el servicio de manera personal. 2.- Realizar el pago correspondiente							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		03 días hábiles							
COSTO:		\$ 566.00 1 pipa \$ 393.00 1/2 pipa Fundamento Jurídico (artículo 9 fracción III, del Código Financiero del Estado de México)							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	S I	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Treasurería Municipal							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Al terminar el trámite, se agendará el servicio y de acuerdo a la disponibilidad se suministrará el agua dentro de los 03 días de respuesta. En caso de fuerza mayor, como desastres naturales, contingencias o falla del Camión Cisterna se suspende el servicio hasta que estas queden solucionadas.							



# APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

Cuando el particular realice una petición por escrito la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México, de lo contrario opera la afirmativa ficta.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Unidad de Potabilización de Agua, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JOSÉ LUIS MORENO PACHECO					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Hombres Ilustres			NO. INT. Y EXT.:	13	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Capulhuac				
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
713	1352045	N/A	N/A	unidad.potabilizacion@capulhuac.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A				
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántas pipas me pueden llevar en un solo día?						
RESPUESTA:	Solo una debido a la saturación de la misma.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Existen condonaciones?						
RESPUESTA:	No, ninguna.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Existen costos especiales para personas con capacidades diferentes?						
RESPUESTA:	No, el costo es el mismo para todos los ciudadanos						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No existen trámites relacionados							



ELABORÓ:

C. JOSÉ LUIS MORENO PACHECO  
COORDINADOR DE LA UNIDAD DE POTABILIZACIÓN DE AGUA, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

VISTO BUENO:



FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

26/08/2025