



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> X			
Distribución de agua potable en Camión Cisterna a Instituciones Públicas como: DIF Municipal, Panteones, Bibliotecas, Escuelas, Centro de Salud y C2 entre otros.								
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula			DSP/UPDA/011				
Consiste en proporcionar el servicio de agua potable a través del Camión Cisterna, a Instituciones Públicas que en algún momento presenten alguna emergencia o contingencia.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 fracción III, inciso a) y 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 18 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 11 fracción IV, 12 fracción, VI, 60, 61 y 77 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 164 numeral I, 165 inciso b) y 166 del Bando Municipal de Capulhuac.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo de pago por derechos			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando alguna Institución de carácter público requiera la prestación del servicio, mismo que es ocasional.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS	N/A							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	N/A							
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	I.. Presentar por escrito el documento, donde especifique para qué Institución se requiere el servicio.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	05 días hábiles							
COSTO:	Gratis Fundamento Jurídico (artículo 9 fracción III, del Código Financiero del Estado de México)							
FORMA DE PAGO:	Efectivo	Nº	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Al ingresar la solicitud, se agenda el servicio y de acuerdo a la disponibilidad se suministra el agua dentro de los 05 días de respuesta. En caso de fuerza mayor, como desastres naturales, contingencias o falla del Camión Cisterna se suspende el servicio hasta que estas queden solucionadas.							



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

Cuando el particular realice una petición por escrito la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México, de lo contrario opera la afirmativa ficta.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Servicios Públicos		Unidad de Potabilización de Agua, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JOSÉ LUIS MORENO PACHECO		
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Hombres Ilustres		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Capulhuac
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	1352045	N/A	N/A	unidad.potabilizacion@capulhuac.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántas pipas me pueden llevar en un solo día?			
RESPUESTA:	Solo una debido a la saturación de la misma.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué capacidad tiene el Camión Cisterna?			
RESPUESTA:	5000 o 10,000 litros.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuántos metros de largo tiene la manguera del Camión Cisterna?			
RESPUESTA:	30 metros			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No existen trámites relacionados				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. JOSÉ LUIS MORENO PACHECO COORDINADOR DE LA UNIDAD DE POTABILIZACIÓN DE AGUA, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	 ARQ. JUAN JOSE ESCAMILLA MEJÍA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS 2025-2027 SERVICIOS PÚBLICOS	26/08/2025