

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		
PRODUCTOS DE MEJORA A LA VIVIENDA A BAJO COSTO						
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula				
OFRECER A LA CIUDADANÍA, PRODUCTOS DE MEJORA A LA VIVIENDA A PRECIO DE FABRICA						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 4° DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTICULO 14, FRACCIONES III Y XI DE LA LEY DE VIVIENDA DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTICULO 3, FRACCIÓN XI, ARTÍCULOS 5, 6, 10 Y 11, FRACCIÓN V, ARTICULO 12, FRACCIÓN II, Y ARTICULO 17, FRACCIÓN IV DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTICULO 6, FRACCIÓN XI, ARTICULO 8, FRACCIÓN III, ARTICULO 18, 19, 20 Y 26 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULOS 172, 173 Y 174 DEL BANDO MUNICIPAL DE CAPULHUAC 2025					
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
LLENADO DE SOLICITUD INE COMPROBANTE DE DOMICILIO	NO	I	ARTICULO 4° DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTICULO 14, FRACCIONES III Y XI DE LA LEY DE VIVIENDA DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTICULO 3, FRACCIÓN XI, ARTÍCULOS 5, 6, 10 Y 11, FRACCIÓN V, ARTICULO 12, FRACCIÓN II, Y ARTICULO 17, FRACCIÓN IV DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTICULO 6, FRACCIÓN XI, ARTICULO 8, FRACCIÓN III, ARTICULO 18, 19, 20 Y 26 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULOS 172, 173 Y 174 DEL BANDO MUNICIPAL DE CAPULHUAC 2025			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	SOLICITUD EN LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 DÍAS HÁBILES					
COSTO:	SI TIENE COSTO		FUNDAMENTO JURÍDICO N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	DIRECTAMENTE CON EL PROVEEDOR EL MISMO DÍA DE LA ENTREGA DEL PRODUCTO					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL				DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: L. C. MONSERRAT VILLANUEVA TREJO							
DOMICILIO:	CALLE:	PROFESOR JOSÉ SOLANO (AL INTERIOR DEL MERCADO BICENTENARIO)			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CAPULHUAC		
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			DE 09:00 A 17:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			N/A		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	EL AYUNTAMIENTO NO COBRA POR SUS GESTIONES, EL PAGO DEL BIEN LO REALIZA EL CIUDADANO CON LA EMPRESA PROVEEDORA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DÓNDE SE REALIZA EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	EN LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDE CAMBIARME EL PRODUCTO EN CASO DE DEFECTO?						
RESPUESTA:	SÍ, DIRECTAMENTE CON EL PROVEEDOR Y ENTREGANDO LA MERCANCÍA NO SE ADMITEN RECLAMACIONES						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:  C. KENIA HERNANDEZ GUERRERO	VISTO BUENO:  L. C. MONSERRAT VILLANUEVA TREJO DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/SEPTIEMBRE/2025
--	---	---

