



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Servicio de apoyo de agua potable a las diferentes Comunidades y Delegaciones del municipio que no cuentan con red de agua.					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DSP/UPDA/010	
Consiste en proporcionar el servicio de agua potable a las Comunidades que no cuentan con red de agua a través del Camión Cisterna, establecido con un Convenio de subsidio, firmado por los beneficiarios en el primer mes de cada año a ejercer, fijando una cuota y reglamentos de operación del mismo.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 115 fracción III, inciso a) y 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 18 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 11 fracción IV, 12 fracción, VI, 60, 61 y 77 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 164 numeral I, 165 inciso b) y 166 del Bando Municipal de Capulhuac.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago por derechos		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	10 días hábiles
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Localidades donde no se cuenten con servicios de agua por red			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
Solicitar el servicio de manera personal en la oficina de la Unidad de Potabilización de Agua, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento, previa firma del Convenio al iniciar el año.		NO	N/A	Artículo 115 fracción III, inciso a) y 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 18 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 11 fracción IV, 12 fracción, VI, 60, 61 y 77 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 164 numeral I, 165 inciso b) y 166 del Bando Municipal de Capulhuac	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Estar inscrito en el Convenio 2.- Solicitar el servicio el día que está establecido 3.- Realizar el pago correspondiente			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		05 días hábiles			
COSTO:		\$ ¼ Pipa \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 m.n.) ½ Pipa \$100 (cien pesos 00/100 m.n.) Fundamento Jurídico (artículo 9 fracción III, del Código Financiero del Estado de México)			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	No
				TARJETA DE DÉBITO	No
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Tesorería Municipal			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Al terminar el trámite, se agendará el servicio y de acuerdo a la disponibilidad se suministrará el agua dentro de los 05 días de respuesta. En caso de fuerza mayor, como desastres naturales, contingencias o falla del Camión Cisterna se suspende el servicio hasta que estas queden solucionadas.			



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

Cuando el particular realice una petición por escrito la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México, de lo contrario opera la afirmativa ficta.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Servicios Públicos		Unidad de Potabilización de Agua, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JOSÉ LUIS MORENO PACHECO	
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Hombres Ilustres	NO. INT. Y EXT.:
			13
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Capulhuac
C.P.:	52700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
713	1352045	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
unidad.potabilizacion@capulhuac.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:
			N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué debo hacer si quiero ser parte del Convenio?		
RESPUESTA:	Se les informa a los Representantes de la Comunidad para ser aprobado y en caso de que se aprueben nuevos ingresos, notificar a la Unidad.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto es el máximo de agua que se puede adquirir según el Convenio?		
RESPUESTA:	Solo se suministra ¼ o ½ pipa por familia.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué días de puede pagar la cuota de recuperación por suministro de agua?		
RESPUESTA:	Los días establecidos en el Convenio de manera interna.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
No existen trámites relacionados			



ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

C. JOSÉ LUIS MORENO PACHECO
COORDINADOR DE LA UNIDAD DE POTABILIZACIÓN DE AGUA, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

ARQ. JUAN JOVENIO ESCOBAR MEJÍA
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

26/08/2025

