
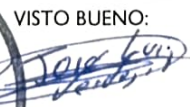


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
LÍNEAS DE DENUNCIA CIUDADANA 713 135 5019 y 713 688 2234											
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula							
LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE CAPULHUAC, ATENDERÁ TODAS LAS LLAMADAS QUE SE RECIBAN A LA LÍNEA DE DENUNCIA CIUDADANA, QUE PUDIERAN SER RELACIONADAS CON SITUACIONES DE POSIBLE COMISIÓN DE DELITOS Y/O FALTAS ADMINISTRATIVAS, PARA QUE DE ESE MODO EL OPERADOR BRINDE EL ASESORAMIENTO Y A SU VEZ VINCULE O GIRE INSTRUCCIONES PARA QUE UNA UNIDAD Y/O PATRULLA ACUDA AL LUGAR DEL REPORTE.											
FUNDAMENTO LEGAL:				ARTICULO 48 FRACCIÓN XX DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 57.58 BIS, 58 TERCERO Y 58 CUARTO DE LA LEY DEL PODER LEGISLATIVO. ARTICULO 21 Y 73 CONSTITUCIONALES. ARTICULO 77 FRACCIONES IX Y XL DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTICULO 9, 10, 34 AL 38, 138, 142, 144 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.							
DOCUMENTO A OBTENER:				INFORMES SOBRE REPORTES POSITIVOS Y/O NEGATIVOS				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A					
			X								
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				N/A							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				VERIFICADO POR PARTE DEL DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS											
N/A				NO		0		N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS											
N/A				NO		0		N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS											
N/A				NO		0		N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO				N/A							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA				INMEDIATO							
COSTO:				N/A Fundamento Jurídico: N/A							
FORMA DE PAGO:				EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:				N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:				N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				CONTAR CON PERSONAL PARA BRINDAR EL SERVICIO							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA				ATENDER DE MANERA ADECUADA Y OPORTUNA LAS SITUACIONES DE EMERGENCIA. RESPUESTA RÁPIDA ANTE UN REPORTE							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>				JOSE LUIS VERDEJA PEÑA			
<b>DOMICILIO:</b>		CALLE: CAMINO A LA DEPORTIVA, PARAJE IXTACAPA		NO. INT. Y EXT.:			
COLONIA:		SAN ISIDRO		MUNICIPIO:		CAPULHUAC DE MIRAFUENTES	
C.P.	52720	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 hrs			
<b>LADA</b>		<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>		<b>FAX:</b>	
		713 688 2234 713 135 5019		N/A		N/A	
						<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> seguridad publica@capulhuac.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A					
<b>DOMICILIO:</b>		CALLE: N/A		NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:			
C.P.:	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A			
<b>LADA:</b>		<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>		<b>FAX:</b>	
N/A		N/A		N/A		N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		<b>¿QUIEN PUEDE ATENDER LLAMADAS?</b>					
RESPUESTA:		Personal del Centro de Mando					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		<b>¿SE REALIZA UNA NOTA INFORMATIVA Y QUIEN LA REALIZA?</b>					
RESPUESTA:		Se realiza la nota informativa, con fecha, hora y quienes intervienen, la misma se realiza por el personal del centro de mando en turno					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		<b>¿QUE PASA SI SE REQUIERE EL APOYO DE UNA PATRULLA?</b>					
RESPUESTA:		El personal en turno del centro de mando informara al Jefe de Turno sobre la posible situación y este a su vez enviara una patrulla al lugar en el que se solicita el apoyo.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 Lic. María Fernanda Guerrero Robles Encargada de Despacho de la Unidad De Prevención del Delito de Seguridad Pública		 José Luis Verdeja Peña Director de Seguridad Pública Municipal		28 / 08 / 25	