



Actualización año 2026

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE:	
Traslados Programados.		SERVICIO:	X
DESCRIPCION			
<p>Todo aquel traslado que no represente una urgencia o peligro a la integridad física del paciente como lo es: terapias de recuperación, citas programadas a especialidades médicas, toma de estudios, radiografías, ultrasonidos, entre otros.</p>			
CLAVE DE IDENTIFICACION	MCAP-CMPCyB-01-2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014 Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria. Bando Municipal de Capulhuac vigente. Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos de Capulhuac. 		
DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No Aplica.	Si	No Aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	No Aplica.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FISICAS			
a)	<p>Exposición de la solicitud, Debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo del paciente Edad Diagnóstico o motivo del traslado Tipo de traslado (programado, consulta, estudio, alta hospitalaria, etc.) Lugar de origen Lugar de destino Fecha y hora del traslado 	Si	1
	<ul style="list-style-type: none"> Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014 Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria. Bando Municipal de Capulhuac vigente. Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos de Capulhuac. 		
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
c)	<p>Exposición de la solicitud, Debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo del paciente Edad Diagnóstico o motivo del traslado Tipo de traslado (programado, consulta, estudio, alta hospitalaria, etc.) Lugar de origen Lugar de destino Fecha y hora del traslado 	Si	1
	<ul style="list-style-type: none"> Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014 Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria. Bando Municipal de Capulhuac vigente. Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos de Capulhuac. 		
INSTITUCIONES PUBLICAS			
d)	<p>Exposición de la solicitud, Debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo del paciente Edad Diagnóstico o motivo del traslado Tipo de traslado (programado, consulta, estudio, alta hospitalaria, etc.) Lugar de origen Lugar de destino Fecha y hora del traslado 	Si	1
	<ul style="list-style-type: none"> Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014 Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria. Bando Municipal de Capulhuac vigente. Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos de Capulhuac. 		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>a) Realizar llamada en la cual deberá proporcionar datos completos que se le soliciten.</p> <p>b) En caso de presentar la solicitud por escrito, en forma personal, el que promueve deberá dirigir su petición al Titular de Protección Civil, presentando la información indicada en "Requisitos"</p> <p>3.- Copia de comprobante de Pago.</p>		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	<p>La respuesta a la solicitud se emitirá en un plazo máximo de 1 día hábil posterior a la recepción de la solicitud, sujeto a la disponibilidad operativa de la ambulancia y del personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.</p>		





Actualización año 2026

COSTO	Traslados a: Tenancingo: Ixtlahuaca, Atacomulco: \$800.00 •Traslado Toluca: \$600.00 •Traslado Local: \$250.00	FUNDAMENTO JURIDICO	Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2014 Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitilaria. Bando Municipal de Capulhuac vigente. Reglamento Municipal de Protección Civil y Bomberos de Capulhuac.								
FORMA DE PAGO	<table border="1"> <tr> <th>EFFECTIVO</th> <th>TARJETA DE CREDITO</th> <th>TARJETA DE DEBITO</th> <th>EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)</th> </tr> <tr> <td>SI</td> <td>NO</td> <td>NO</td> <td>NO</td> </tr> </table>	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	SI	NO	NO	NO		
EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)								
SI	NO	NO	NO								
¿DONDE PODRA PAGARSE?	Con la Orden de pago otorgado por la coordinación, y se paga directamente en tesorería Municipal										
OTRAS ALTERNATIVAS	Antes del traslado se puede recibir el dinero en efectivo, posterior se realiza el pago y se le menciona al Ciudadano cuando podría pasar por su Recibo y comprobante de pago.										
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCION											
Si la unidad se encuentra disponible en la fecha y horario establecidos, el traslado se realizará de manera inmediata. En caso de presentarse una emergencia cercana al horario programado del traslado, este podrá posponerse y se llevará a cabo una vez que la unidad vuelva a encontrarse disponible.											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se solicitará el nombre del médico o del área médica que recibirá al paciente en la unidad de destino; la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos podrá corroborar dicha información con la institución receptora para la autorización del traslado.										
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No Aplica.										
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
Coordinación Municipal De Protección Civil Y Bomberos Capulhuac.		Protección Civil Y Bomberos Capulhuac									
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	TUM-B Iris Joselyn Vara Juárez										
DOMICILIO											
CALLE	Camino a la Deportiva.	NO. INT. Y EXT.:	S/N								
COLONIA	Paraje Ixtacapa	MUNICIPIO	Capulhuac de Mirafuentes.								
C.P.	52700	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	24 horas del Dia.								
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:								
01	713 13 5 46 07	N/A	proteccion.civil@capulhuac.gob.mx								
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA	N/A										
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A										
DOMICILIO											
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A								
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A								
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	N/A								
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO								
N/A	N/A	N/A	N/A								
FORMATOS DE DESCARGAR	N/A										
INFORMACIÓN ADICIONAL											
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo solicitar el servicio de Traslados Programados?										
RESPUESTA:	En la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac, ubicado en Camino a la Deportiva, paraje Ixtacapa. Aun lado del C2										
PREGUNTA FRECUENTE	¿En qué teléfono puedo pedir mayores informes sobre el servicio?										
RESPUESTA:	En el Teléfono 01 713 13 5 46 07										
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo este tipo de servicio?										
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> • Traslados a Tenancingo, Ixtlahuaca, Atacomulco: 800 • Traslado Toluca: 600 • Traslado Local: 250 										
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK											



Actualización año 2026

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>TSUP/LPCYE Abraham Geovanni Coroy Reza Paramédico Administrativo de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>TUM-B Iris Joselyn Vara Juárez Coordinadora Municipal de Protección Civil y Bomberos Capulhuac.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>09/ Febrero/2026</p>
--	--	--

