



DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Aviso de Privacidad Integral de la Dirección de Bienestar Social

(1) Revisión número 01 Fecha de aprobación: 06 de noviembre de 2025

La **Dirección de Bienestar Social**, del Estado de México, es el área facultada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales requeridos para integrar base de datos de "**Programas, estímulos y apoyos de bienestar social**", por lo cual, con el objeto de que conozca la manera en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en torno a esta materia, se le informa:

(2) ¿A quién va dirigido el presente aviso de privacidad?

Al público en general que desee ver una base de datos de la Dirección de Bienestar Social, por lo que, si usted se encuentra en este supuesto, se le recomienda leer de manera completa el presente documento.

(3) ¿Qué es un aviso de privacidad y cuál es su utilidad?

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios (La Ley) vigente, es el ordenamiento jurídico que regula el Aviso de Privacidad.

(4) La Ley establece que los responsables pondrán a disposición de la o el titular en formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o de cualquier otra tecnología, el aviso de privacidad, en las modalidades simplificado e integral.

(5) A través de dicho aviso, el responsable tiene la obligación de informar de modo expreso, preciso e inequívoco a las y los titulares del ayuntamiento, la información que se recaba de ellos y con qué fines, la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a fin de que puedan tomar decisiones informadas al respecto.

(6) ¿Qué es un dato personal?

Se considera dato personal a cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, establecida en cualquier formato o modalidad y que esté almacenada en sistemas y/o bases de datos.

(7) ¿Qué es un dato personal sensible?

Son datos personales que afectan la esfera más íntima de su titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleva un riesgo grave para éste.



DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

(8) De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen étnico o racial, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

(9) De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen étnico o racial, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

(10) ¿Qué es tratamiento de datos personales?

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, define al tratamiento como las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

(11) ¿De qué manera se protegen mis datos personales en posesión de sujetos obligados del Ayuntamiento de Capulhuac?

La Ley tiene por objeto garantizar la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de los sujetos obligados, así como establecer los principios, derechos, excepciones, obligaciones, sanciones y responsabilidades que rigen en la materia.

(12) Así, la Ley establece diversas obligaciones a cargo de los responsables del tratamiento de datos personales, tales como el aviso de privacidad, con el objeto de que el titular de los datos esté informado sobre qué datos personales se recaban de él y con qué finalidad.

(13) De igual manera, regula la tramitación de los derechos ARCO, las transferencias, la posibilidad de interponer denuncias por posibles violaciones a la Ley, así como los medios por los cuales el INFOEM verificará el cumplimiento de las disposiciones en la materia.

(14) Ahora bien, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 31 de la Ley, se hace de su conocimiento lo siguiente:



DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

(15) I. La denominación del responsable.

El Ayuntamiento de Capulhuac.

(15) II. El nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrito.

- A. Nombre del Administrador:** Monserrat Villanueva Trejo
- B. Cargo:** Directora de Bienestar Social
- C. Área o Unidad Administrativa:** Dirección de Bienestar Social
- D. Correo electrónico:** bienestar.social@capulhuac.gob.mx
- E. Número Telefónico:** 7131336451

(15) III. El nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales.

Nombre de los datos

Responsables: Monserrat Villanueva Trejo- Directora de Bienestar Social
Número de Registro: 12/CAPULHUAC/SDP/2024

(15) IV. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles.

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, se podrá llevar a cabo el uso de los siguientes datos personales:

I. En el caso de servidores públicos:

- Datos de identificación (RFC, CURP, Numero de Issemyn, deducciones de Carácter Personal, Número de Cuenta, Código QR, CFDI).
- Datos de localización (Correo electrónico institucional y/o particular, teléfono institucional y/o particular y dirección institucional).

II. En caso de personas físicas y/o jurídicas colectivas que presten y/o vendan servicios y/o bienes.

- Datos de identificación (INE, CURP, Nombre y/o Acta de Nacimiento, Numero de Instrumento notarial o/y acta de nacimiento).



DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

- Datos de localización (Correo electrónico particular, teléfono particular y dirección).

(15) VI. Las consecuencias de la negativa a suministrarlos.

La negativa a proporcionar la información requerida, independientemente de la modalidad de la consulta, puede provocar como consecuencia, no se puedan registrar y capturar registros contables de dicho de las personas que reciben un programa social.

(15) VII. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requieran el consentimiento de la o el titular.

- A. Finalidad principal de tratamiento:** Veracidad en los datos y transparencia en el registro de las personas beneficiarias.
- B. Finalidades secundarias:** Tener una base que permite el conteo inmediato de las personas beneficiarias de programas sociales.

(15) VIII. **Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará:** De manera general, los datos personales proporcionados se consideran información confidencial, salvo que sean relativos a la erogación de recursos públicos o al ejercicio de una función de derecho público, supuestos en los que constituirán información pública, de conformidad con lo establecido por los artículos 23 y 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

(16) Fuera de los supuestos establecidos en el artículo 66 de la Ley, sus datos personales no podrán ser transferidos. Es importante considerar que, en términos del artículo antes mencionado, eventualmente se podrían llevar a cabo transferencias, a fin de hacer exigibles las responsabilidades y/o créditos fiscales a su cargo. Asimismo, la información personal que usted proporcione será susceptible de ser utilizada para fines estadísticos y de control, para lo cual, de manera previa, se disociará la mayor cantidad de datos que pudieran hacer identificable a su titular, a fin de evitar una afectación con la publicación y/o difusión de los datos.

(17) En todos los casos, resulta importante mencionar que la publicidad de sus datos personales dependerá proporcionalmente de lo establecido en las diversas leyes sobre el caso concreto y la expectativa de privacidad a la cual tenga derecho.



DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

(18) Los mecanismos y medios estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular, pueda manifestar su compromiso con la entrega de programas sociales.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con los mecanismos y medios señalados, ya que de no otorgar datos no se podrá laborar dentro del ayuntamiento.

(19) Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO.

(20) Los derechos ARCO son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

(21) La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que los usuarios el titular acrediten su identidad o representación, respectivamente.

(22) En ningún caso el acceso a los datos personales de algún ciudadano podrá afectar los derechos y libertades de otros.

(23) El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales.

(24) Derecho de acceso. Los ciudadanos tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley.

(25) Derecho de rectificación. Los ciudadanos tendrán derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.

(26) Derecho de cancelación. Los ciudadanos tendrán derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del



DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

responsable a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

- (27) El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:
- I. Deban ser tratados por disposición legal.
 - II. Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
 - III. Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.
 - IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular o de un tercero.
 - V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
 - VI. Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

(28) Derecho de oposición. Los ciudadanos tendrán derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:

- I. Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.
- II. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.
- III. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
- IV. Cuando los ciudadanos identifiquen que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cuál no sea el propio o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.
- V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

(29) Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (**Sarcoem**, **www.sarcoem.org.mx** y/o **www.plataformadetransparenciacapulhuac.edomex.org.mx**) o en la forma que más le convenga al ciudadano, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Capulhuac.



DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

(30) La indicación por la cual la o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, detallando el procedimiento a seguir para tal efecto. De manera general, solamente procederá la revocación y, por ende, el cese en el tratamiento de los datos personales, cuando éstos hubieran sido obtenidos con su consentimiento y, a su vez, no exista impedimento legal o contractual para ello. Lo anterior, en el entendido de que el ingreso de cualquier documento o la anotación en cualquier registro tiene el carácter de público, por lo que la legislación en materia de archivos establece disposiciones para su protección, preservación y conservación.

(31) En caso de que resulte procedente, solamente en cada caso concreto se podrá determinar el alcance de la revocación del consentimiento, ya sea cancelando la información, cesando y bloqueando su uso, o estableciendo medidas especiales de protección, por lo que se le solicita atentamente establecer comunicación con las oficinas del INFOEM, para poderle proponer una solución a su requerimiento, que sea congruente con las disposiciones de la materia.

(32) Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá ingresar un escrito libre, dirigido ante el Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal y Protección de Datos Personales del Ayuntamiento de Capulhuac, en el cual indique lo siguiente:

- Nombre completo.
- Sistema de datos personales en el cual obra la información respectiva (Asesorías telefónicas, presenciales o electrónicas brindadas a los Sujetos Obligados).
- Datos personales sobre los cuales se revoca el consentimiento para el tratamiento.
- Manifestación de que conoce las consecuencias que conlleva la revocación y que las asume a su entero perjuicio.
- Firma autógrafa o huella digital.

(33) Una vez ingresado el escrito, deberá comparecer personalmente ante la Unidad de Transparencia que corresponda dentro del plazo de tres días hábiles siguientes a su presentación (pudiendo presentarse y ratificarse el mismo día), con el objeto de que le sean explicadas las consecuencias de la revocación y se ratifique su voluntad para llevar a cabo dicho acto, momento en el cual, en caso de ser procedente, se tomarán las providencias necesarias para que surta sus efectos.



DIRECCIÓN JURÍDICA

(34) Es importante precisar que, en caso de que la revocación del consentimiento dé lugar a la cancelación, de manera previa deberá establecerse un periodo de bloqueo de tres meses, con el objeto de confirmar su procedencia, así como la falta de impedimento legal o interés público involucrado.

(35) Opciones y medios que el responsable ofrezca a las o los titulares para limitar el uso o divulgación, o la portabilidad de datos.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con medios para limitar su uso o divulgación.

(36) Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad es un documento controlado, se identifica con el número: **ACUERDO: ACT/16SESIÓNEXTR/01/NOVIEMBRE/2025**, aprobado en fecha 06 de noviembre de 2025. Es importante que lo sepa, ya que estos son los términos que rigen el tratamiento al momento de la obtención de sus datos. Cualquier modificación que sufra el presente documento deberá ser reportada en el apartado identificado como "control de cambios".

(37) Sin embargo, el presente documento puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, en caso de que sea su interés identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer su derecho, se le invita a consultar el aviso de privacidad vigente en la página web del municipio: capulhuac.edomex.gob.mx, en el apartado de Avisos de Privacidad, donde podrá consultar e imprimir el presente aviso de privacidad.

(38) Asimismo, en caso de que así lo prefiera, podrá acudir directamente ante la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Capulhuac.

(39) El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.

(40) El Domicilio Ayuntamiento.

Datos de Contacto del Ayuntamiento de Capulhuac:

- **Domicilio:** Plaza Hombres Ilustres número 13, colonia Centro, Capulhuac, México.
- **Teléfono:** 7131336451



DIRECCIÓN JURÍDICA

- **Correo electrónico:** bienestar.social@capulhuac.gob.mx

(41) Datos de contacto del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del estado de México y Municipios, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del Centro de Atención Telefónica, para que la o el titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley.

Datos de Contacto del INFOEM:

- **Teléfonos:** (722) 2 26 19 80 (conmutador).
- **Dirección:** Calle de Pino Suárez sin número, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan # 111, Colonia La Michoacana; Metepec Estado de México, C.P. 52166

(42) Asesoría y orientación en materia de protección de datos personales En caso de que requiera asesoría u orientación en materia de protección de datos personales o sobre los derechos previstos por la Ley, se le sugiere dirigirse a la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Capulhuac, a través del teléfono 713 13 3 6451 o al correo transparencia@capulhuac.gob.mx, así como en el domicilio de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Capulhuac, ubicado en: Plaza Hombres Ilustres número 13, Colonia Centro, Capulhuac, C.P. 52700, México.

(50) Control de cambios.

Número de revisión	Páginas modificadas	Descripción del cambio	Fecha

SIN MOVIMIENTOS